

راهنمای قدم به قدم عضویت در سامانه خادمیاری

گام اول: ابتدا با اهداف و فرآیند طرح خادمیاری رضوی آشنا شوید.

گام دوم: در صورتی که تاکنون در طرح خادمیاری ثبت نام نکرده اید، پس از مطالعه راهنمای ثبت نام، در بخش ثبت نام جدید، اطلاعات خود را وارد نمایید.

گام سوم: در صورتی که پس از گذشت ۱۵ روز از سوی نمایندگی آستان قدس در استان با شما تماسی گرفته نشد، خود پیگیر انجام مراحل بعد باشید.

گام چهارم: با راهنمایی نمایندگی استان در جلسه حضوری و توجیهی آشنایی با طرح خادمیاری شرکت و مراحل اداری ثبت نام خود را کامل نمایید.

تبصره: حداکثر دو ماه پس از شرکت در جلسه حضوری رمز عبور شما جهت ورود به سامانه خادمیاری مشخص می شود. رمز عبور را از دفتر نمایندگی استان خود دریافت نمایید.

گام پنجم: با وارد کردن کدملی در بخش نام کاربری و رمز عبور (که از نمایندگی استان تحویل گرفته اید) در قسمت ورود به سامانه وارد سامانه خادمیاری شوید.

گام ششم: ابتدا در بخش اعلام آمادگی خدمت، نام استان، شهرستان و سپس یکی از عرصه های تخصصی یا عمومی را با توجه به نوع علاقه و تخصص خود انتخاب و سپس دکمه ذخیره را کلیک نمایید.

تبصره مهم ۱: چنانچه در هیچ یک از عرصه های موضوعی، تخصص ندارید بخش عمومی را انتخاب نمایید.

تبصره مهم ۲: در صورت انتخاب هر عرصه تا شش ماه امکان تغییر آن وجود ندارد لذا در انتخاب عرصه تخصصی بسیار دقت نمایید.

تبصره مهم ۳: انتخاب عرصه ستادی فقط مخصوص خادمایاران ستادی دفاتر نمایندگی استانها می باشد. قبل از هماهنگی با نمایندگی استان به هیچ عنوان این بخش را انتخاب نکنید.

تبصره ۴: ضرورت دارد در حین انجام وظایف خادمیاری با ضوابط آیین نامه ای خدمت آشنا باشید و دقیقاً آنها را مطالعه نمایید.

گام هفتم: پس از انتخاب عرصه خدمتی و فشردن دکمه ذخیره فهرستی از خدمات قابل انجام توسط شما ارائه می شود که مستدعی است پس از مشاهده توضیحات هر خدمت حداکثر دو مورد از خدمات ارائه شده را انتخاب نموده و جزئیات آن را به صورت دقیق تکمیل نمایید.

تبصره ۱: مستدعی است جزئیات نحوه انجام خدمت خصوصاً تلفن تماس خود را بصورت دقیق اعلام فرمایید تا کانون های محله ای شهرستانها بتوانند براحتی با شما تماس حاصل نمایند.

تبصره ۲: برخی از خدمات اعلام شده جنبه ستادی و پشتیبانی دارد و مسوول بهره برداری از خدمت، قسمت های ستادی و یا کانون های موضوعی می باشند که در این حالت مسوولین این بخش ها با شما تماس خواهند گرفت.

تبصره مهم ۳: هر خادمیاری در هر عرصه حداکثر ۲ خدمت را می تواند بصورت همزمان انتخاب نماید و انتخاب بیش از ۲ خدمت در هر عرصه و یا انتخاب خدمت از عرصه های مختلف، موجب غیرفعال شدن خادمیاری شما خواهد شد. لذا دقت نمایید که تا پایان یافتن خدمت های قبل (حداکثر ۲ خدمت) خدمت جدید انتخاب ننمایید.

گام هشتم: خدمت اعلام شده از سوی شما مورد بررسی و تأیید کانون های موضوعی خادمیاری شهرستان شما قرار گرفته و سپس جهت رزرو خدمت، برای کانون های محله ای خادمیاری به نمایش در خواهد آمد.

تبصره ۵: در صورتی که شما خدمت های تخصصی را انتخاب نموده اید، می بایست مستندات و مدارک تخصصی لازم را به مسئول کانون موضوعی ارائه نمایید.

گام نهم: کانون های محله ای شهرستان شما، فهرستی از نیازمندان منطقه خود و نیازهای آنان در اختیار دارند که بر اساس این فهرست خدمات خادمیاری را انتخاب و رزرو می نمایند لذا بعد از مدتی از سوی کانون های محله ای شهرستان با شما تماس گرفته خواهد شد و جهت انجام خدمت از شما دعوت خواهد شد.

گام دهم: پس از اتمام انجام خدمت، نتیجه عملکرد خود را در بخش گزارش خدمت وارد نمایید.

گام یازدهم: گزارش اعلامی شما توسط ناظر (مسئول کانون خادمیاری مربوطه) بررسی شده و مورد تأیید قرار خواهد گرفت.

گام دوازدهم: پس از اولین خدمت، امکان رزرو کشیک های حرم مطهر برای شما فعال می گردد. پس از مطالعه راهنمای نوبت - دهی می توانید کشیک حرم خود را انتخاب کنید.

تبصره: خواهان گرامی با تحصیلات زیر دیپلم امکان فعالیت به عنوان خادمیار در شهر خود را دارند و خدمت در حرم مطهر برای آن‌ها مقدور نمی‌باشد.

گام سیزدهم: ضرورت دارد هریک از خادمیاران رضوی هر هفته یک مطلب آموزشی را بر اساس راهنمای بخش آموزش مطالعه نماید.

تبصره ۱: در صورت داشتن ایده و پیشنهاد فعالیت‌های خلاقانه و الگویی می‌توانید پیشنهادات خود را از طریق بخش ثبت پیشنهادات و ابتکارات ارائه نمایید.

تبصره ۲: عضویت در طرح خادمیاری رضوی کاملاً رایگان بوده و در صورتی که با مواردی مواجه شدید که به هر دلیلی تقاضای دریافت وجه نقدی و یا هر گونه کمک مالی می‌نمایند، مراتب را سریعاً به نمایندگی آستان قدس در استان اطلاع دهید.

گام چهاردهم: تمامی خادمیاران رضوی می‌بایست حداقل هر شش ماه یکبار در جلسات حضوری خادمیاران رضوی که از سوی نمایندگی‌های آستان قدس در استان‌های کشور برنامه‌ریزی و اجراء می‌گردد شرکت نمایند. لذا مکان، زمان و نحوه برگزاری جلسات توجیهی مستمر را از نمایندگی آستان قدس در استان خود و یا رابط شهرستانی این نمایندگی جویا شوید.

تبصره مهم: در صورتی که هریک از موارد ذیل اتفاق بیفتد ادامه خدمت شما در حرم مطهر مورد بازنگری قرار می‌گیرد.

- ۱- عدم انتخاب خدمت در سامانه و یا عدم ورود ثبت گزارش در زمان مشخص شده به صورت مستمر
- ۲- عدم تأیید گزارش ثبت شده از سوی شما توسط ناظر (مسئول کانون مربوطه)
- ۳- عدم رعایت مقررات و شئون خادمی حضرت رضا علیه السلام.
- ۴- عدم شرکت در آموزش‌های ضمن خدمت و یا جلسات توجیهی مستمر.
- ۵- محرز شدن عدم استمرار خدمت توسط نمایندگی آستان قدس.
- ۶- داشتن بیش از چهار غیبت در زمان‌های انتخاب شده جهت خدمت در حرم مطهر.

در پایان متذکر می‌گردد که توضیحات دقیق‌تر در بخش راهنمای هر صفحه درج شده است لطفاً دقیقاً آنرا مطالعه فرمایید.